

(4) 如果车门线路烧坏，开启不了，应砸开就近车窗翻身下车；

(5) 如果衣服着火，来得及脱下，迅速脱下衣服，用脚将火踩灭；或者请他人协助用厚重的衣物压灭火苗；如果他人衣服着火时，脱下自己的衣服或其他布物，将他人身上的火捂灭。





16. 列车上遇到纵火恐怖袭击怎么办？

(1) 沉着冷静。不要盲目拥挤、乱冲乱撞，要听从列车工作人员指挥或广播指引；

(2) 利用车厢前后门逃生。被困人员应尽快利用车厢两头的通道，有序逃离；

(3) 利用车厢的窗户逃生。可用坚硬的物品将窗户的玻璃砸破，通过窗户逃离现场；

(4) 在平坦的路段可采用摘挂钩与着火车厢脱离方法。



17. 客船上遇到纵火恐怖袭击怎么办？

(1) 沉着冷静。不盲目跟人乱跑乱撞，赶快自救或互救逃生；

(2) 可向客船的前部、尾部和露天板逃离，必要时可利用救生绳、救生梯向水中或来救援的船只上逃离，也可穿上救生衣跳进水中；

(3) 如果火势蔓延，封住走道，来不及逃时可关闭房门，不让烟气、火焰侵入。情况紧急时，也可跳入水中；

(4) 当客船前部某一楼层着火，还未延烧到机舱时，应先迅速往主甲板、露天甲板逃离；然后，借助救生器材向水中和来救援的船只上及岸上逃生；

(5) 当客船上某一客舱着火时，逃出后应随手将舱门关上，以防火势蔓延，并提醒相邻客舱内的旅客赶快疏散；若火势已窜出封住仓内通道时，相邻房间的旅客应关闭靠内走廊房门，从通向左右船舷的舱门逃生；

(6) 当船上大火将直通露天的梯道封锁，可以到顶层，施放绳缆，沿绳缆向下逃生。





18. 地下商场中遇到纵火恐怖袭击怎么办？

(1) 沉着冷静，识记方位。凡进入地下商场的人员，一定要对其设施和结构布局进行观察，记住疏散通道和安全出口和位置；

(2) 迅速撤离。迅速逃离到地面及其他安全区；

(3) 灭火与逃生相结合。把初起火势控制在最小范围内，采取一切可能的措施将其扑灭，如一时无法扑灭，应迅速逃离现场；

(4) 逃生时，尽量弯腰前进，不要做深呼吸，可能的情况下用湿衣服或毛巾捂住口和鼻子，防止烟雾进入呼吸道；

(5) 万一疏散通道被大火阻断，应尽量想办法延长生存时间，如可躲入房间，用水泼湿毛巾、衣服等，将门缝塞紧，等待消防队员前来救援。



19. 高层建筑物中遇到纵火恐怖袭击怎么办？



- (1) 沉着冷静。不能自乱方寸，乱跑乱撞；
- (2) 开门前先触摸门锁。若门锁温度很高，应关闭房内所有门窗，用毛巾、被子等堵塞门缝，并泼水降温。同时利用手机等通讯工具向外报警；
- (3) 不要轻易乘电梯。电梯往往因断电而造成“卡壳”，电梯口直通大楼各层，火场上烟气涌入电梯并极易形成“烟囱效应”，在电梯里随时会被浓烟毒气熏呛而窒息；
- (4) 不可乱钻、乱躲。高层建筑火灾中千万不可钻到床底下、衣橱内躲避火焰或烟雾，这些都是最危险的地方，又不易被发觉，难以获得及时营救；



(5) 利用建筑内部设施。利用普通楼梯、观景楼梯进行逃生；利用阳台、通廊、安全绳等进行逃生；将房间内的床单或窗帘等物品连接起来进行逃生；

(6) 根据火场广播逃生。当某一楼层或某一部位火势已经蔓延时，不可盲目行动，而注意听火场消防人员广播和救援疏导信号，选择合适的逃生路线和方法。

· · · · ·

20. 公共娱乐场所遇到纵火恐怖袭击怎么办？

(1) 保持冷静，辨明安全出口方向。保持清醒，不受混乱人群影响，确定出口方向，迅速逃离；

(2) 灵活选择逃生途径。如歌舞厅设在楼层底层，可直接从门和窗口跳出；若设在二楼时，可抓住窗口往下滑；如设在高层楼房或地下建筑中，则应参照高层建筑或地下建筑的火灾逃生方法逃生；

(3) 逃向弱火区等待救援。如果舞厅逃生通道被大火和浓烟封堵，又一时找不到辅助救生设施时，被困人员可暂时逃向火势较弱区间，向窗外发出救援信号，等待消防人员营救；

(4) 在逃生中要注意防止中毒。可用水打湿衣服捂住口鼻，若一时找不到水，可用饮料代替；逃生行动中，应采用弯腰姿势行走，以减少烟气对人体的危害。





21. 当驾车经隧道遇到纵火恐怖袭击怎么办？

当驾驶车辆在隧道里通过时发现前方有异常火光和烟雾，应当马上刹车观察，注意关好门窗。

(1) 沉着冷静，寻找避难所。隧道里设计有避难所或安全通道，要找最近的避难所避难或从最近的安全通道逃离火场；

(2) 严禁在车里避难。隧道火灾中火势发展蔓延得很快，不要有侥幸心里，要立即下车逃离，避免不必要的损失和伤亡。



22. 在地铁内遇到纵火恐怖袭击怎么办？

- (1) 沉着冷静，及时报警。可以用自己的手机拨打119，也可按列车车厢内的紧急报警按钮，条件允许时用车厢内灭火器灭火自救；
- (2) 如果火势蔓延迅速，逃至相对安全的车厢，关闭车厢门，防止蔓延，赢得逃离时间；
- (3) 列车到站时，听从工作人员指挥撤离；
- (4) 如停电，可按照应急灯的指示标志有序逃生，注意要朝背离火源的方向逃生；
- (5) 若车门打不开，可利用身边的物品击打破门。同时将携带的衣物、纸巾沾湿，捂住口鼻，低身逃离；一旦身上着火，可就地打滚或请他人协助用厚重的衣物压灭火苗。





23. 被恐怖分子劫持后怎么办？

- (1) 保持冷静，不要反抗，相信政府；
- (2) 不对视，不对话，趴在地上，动作要缓慢；
- (3) 尽可能保留和隐藏自己的通讯工具，及时把手机改为静音，适时用短信等方式向警方（110）求救，短信主要内容：自己所在位置，人质人数，恐怖分子人数等；
- (4) 注意观察恐怖分子人数，头领，便于事后提供证言；
- (5) 在警方发起突击的瞬间，尽可能趴在地上，在警方掩护下脱离现场。



24. 遇到枪击时如何选择掩蔽物？

- (1) 掩蔽物最好处于自己与恐怖分子之间；
- (2) 选择密度质地不易被穿透的掩蔽物。如墙体、立柱、

大树干、汽车前部发动机及轮胎等；但木门、玻璃门、垃圾桶、灌木丛、花篮、柜台、场馆内座椅、汽车门和尾部等不能够挡住子弹，虽不能作为掩蔽体，但能够提供隐蔽作用，使恐怖分子在第一时间不能够发现你，为下一步逃生提供了时间；

(3) 选择能够挡住自己身体的掩蔽物。有些物体质地密度大，但体积过小，不足以完全挡住自己身体，就起不到掩蔽目的。如路灯杆、小树干、消防栓等；

(4) 选择形状易于隐藏身体的掩蔽物。掩蔽体形状规则，就容易躲避子弹，隐藏身体，如立柱；不规则物体容易产生跳弹，掩蔽其后容易被跳弹伤及，如假山、观赏石等。





25. 在公交车上遇到枪击怎么办？

(1) 快速掩蔽。在公交车上遇到枪击时，迅速低头隐蔽于前排座椅后或蹲下、趴下，不要站立；

(2) 及时报警。拨打110报警：几路车？那一站？受到那个方向的枪击，来自车外还是来自车内？是否有人受伤等；

(3) 择机下车。在情况不明时，不要下车；确定枪击方向后，下车沿着枪击相反方向，利用车体做掩护快速撤离；

(4) 自救互救。到达安全区后，及时检查是否受伤，发现受伤，及时实施自救互救；

(5) 事后协助。积极向警方提供现场信息，协助警方控制局面。



26. 在地铁上遇到枪击怎么办？

- (1) 快速掩蔽。要快速蹲下，双手抱头，尽可能背靠车体，或者趴下，不要随意站起走动；
- (2) 及时报警。通过每节车厢紧急报警按钮进行报警。
- (3) 快速撤离。判明情况后，快速撤离到较为安全的车厢内；等车到站后，迅速下车撤离，注意在车门和出站口避免拥挤，听从站台工作人员指挥，顺序撤出；如果车辆中途停在隧道内，不要急于破窗跳车，以免出现其他伤害；
- (4) 自救互救。到达安全区后，检查是否受伤，发现受伤及时进行自救互救，等待救援；
- (5) 事后协助。向警方提供现场信息，协助警方调查。





27. 在大型商场遇到枪击怎么办？

- (1) 快速掩蔽。在大型购物中心遇到枪击时，快速降低身体姿势，利用柜台和衣架躲避，迅速向紧急出口撤离；来不及撤离就近趴下、蹲下或隐蔽于掩蔽物后，等待救援；
- (2) 及时报警。拨打 110 报警；
- (3) 检查伤情。实施自救和互救；
- (4) 事后协助。向警方提供现场信息，协助警方调查。



28. 在宾馆、饭店或娱乐场所遇到枪击怎么办？

- (1) 快速掩蔽。要快速趴下或蹲下，隐蔽于桌子、沙发、吧台、立柱等的下面或后面；在室内听到外面枪击声，不要出来观看，及时躲避在沙发后面或床侧面。不要躲避在门后或衣橱内；
- (2) 及时报警。拨打 110 或拨打饭店报警电话报警；
- (3) 检查伤情。自救互救；
- (4) 事后协助。向警方提供现场信息，协助警方调查。





29. 在什么情况下可能发生了化学恐怖袭击？

- (1) 异常的气味。如大蒜味、辛辣味、苦杏仁味等；
- (2) 异常的现象。如大量昆虫死亡、异常的烟雾、植物的异常变化等；
- (3) 异常的感觉。一般情况下当人受到化学毒剂或化学毒物的侵害后，会出现不同程度的不适感觉，如恶心、胸闷、惊厥、皮疹等。
- (4) 现场出现异常物品。如遗弃的防毒面具，桶，灌，装有液体的塑料袋等。



30. 遇到化学恐怖袭击怎么办？

- (1) 不要惊慌，进一步判明情况。化学恐怖袭击多为利用空气为传播介质，使人在呼吸到有毒空气时中毒。常伴有异常的气味、异常的烟雾等现象；
- (2) 尽快掩避。利用环境设施和随身携带的物品遮掩身体和口鼻，避免或减少毒物的侵袭和吸入；
- (3) 尽快寻找出口，迅速有序地离开污染源或污染区域，尽量逆风撤离；
- (4) 及时报警，请求救助。可拨打 110、119、120 报警；
- (5) 进行必要的自救互救。采取催吐、洗胃等方法，加快毒物的排出；
- (6) 听从相关人员的指挥；
- (7) 配合相关部门做好后续工作。





31. 遇到核与辐射恐怖袭击怎么办？

- (1) 不要惊慌，进一步判明情况；
- (2) 尽快有序撤离到相对安全的地方，远离辐射源；
- (3) 利用随身携带的物品遮掩口鼻，防止或减少放射性灰尘的吸入；
- (4) 及时报警，请求救助；
- (5) 听从相关人员的指挥；
- (6) 配合相关部门做好后续工作。



32. 在什么情况下可能发生了生物恐怖袭击？

- (1) 事件区发现不明粉末或液体，遗弃的容器和面具，大量的昆虫；
- (2) 微生物恐怖袭击后 48~72 小时或毒素恐怖袭击几分钟至几小时，出现规模性的人员伤亡；
- (3) 在现场人员中出现大量相同的临床病例，在一个地理区域出现本来没有或极其罕见异常的疾病；
- (4) 在非流行区域发生异常流行病；
- (5) 患者沿着风向分布，同时出现大量动物病例等。





33. 遇到生物恐怖袭击怎么办？

- (1) 不要惊慌，尽量保持镇静，判明情况；
- (2) 利用环境设施和随身携带的物品，遮掩身体和口鼻，避免或减少病原体的侵袭和吸入；
- (3) 尽快寻找出口，迅速有序地离开污染源或污染区域；
- (4) 及时报警，请求救助。可拨打 110、119、120 报警；
- (5) 听从相关人员的指挥；
- (6) 不要回家或到人员多的地方，以避免扩大病源污染；
- (7) 配合相关部门做好后续工作。



34. 报警时应注意哪些问题？

- (1) 保持镇静，不能因为恐慌影响了正常的判断；
- (2) 判明自己目前是否面临危险，如有危险，做好个人防护，迅速离开危险区域或就地掩蔽；
- (3) 首先报告最重要的内容，包括地点、时间、发生什么事件、后果等。如枪击事件位置、嫌疑人数、体貌特征、衣着打扮、伤亡人数等；纵火事件说清发生火灾地点，如哪个区、哪条路、哪个住宅区、第几栋楼，几层楼，附近有无危险物等。





35. 紧急撤离危险现场应注意什么？

- (1) 保持镇静，判明所处位置，及时撤离。
- (2) 善选通道，不要使用电梯；
- (3) 迅速撤离，不要贪恋财物，重返危险境地；
- (3) 防护自身，注意避险；如用物品遮掩身体易受害部分和不靠近窗户玻璃，不要逆着人流前进，以避免被推倒在地；
- (4) 紧抓固物，巧避藏身，溜边前行。拥挤时，如有可能，要抓住牢靠的东西如楼梯，暂时躲避，待人群过去后迅速离开现场。



36. 紧急情况下如何进行自救互救？

（1）止血：

目的是降低血流速度，防止大量血液流失，导致休克昏迷。具体方法：

①先转移到安全或安静的地方，检查伤势，判断清楚出血性质，如动脉出血、静脉出血、毛细血管出血；

②可采取直接用手指压在出血伤口上或出血的供血动脉上进行止血；

③对四肢受伤出血的，使用腰带、领带、证件带、粗布条、丝巾，也可将自己衣服撕成条状代替，在大臂上 $1/3$ 处和大腿中间处进行绑扎止血。

（2）固定：

对骨折、关节受伤的进行固定，目的是避免骨折端对人体造成新的伤害，减轻疼痛和便于搬运抢救。具体方法：

①开放性伤口先包扎伤口再固定，不要送回刺出的骨折端；

②垫高或抬高受伤部分，以减慢流血及减少肿胀。

③对脊柱或怀疑有脊柱损伤的不要移动；

④固定时必须将骨折端上下两个关节一起固定，如小腿骨折应将踝、膝两个关节固定。

（3）烧伤急救：

①用大量洁净的水清洗伤口，除非伤口烧黑、变白或太深；



- ②不要直接用冰敷在伤口；
- ③不要刺破水泡；
- ④轻轻除下戒指、手表、皮带或者紧身衣服；
- ⑤用干净、无粘性的布盖住伤口。

(4) 休克急救：

- ①避免伤者过冷或过热，利用毛毯或大衣保暖；
- ②若无骨折，伤者双脚抬高 30CM 左右；
- ③不要给伤者饮水或者喂食；
- ④留意伤者的清醒程度
- ⑤向救护人员报告。

(5) 呼吸受阻的急救：

如果您胸部受伤出现呼吸障碍，维护胸腔压力与外界大气压的压力差，是保障呼吸能够顺畅的关键。具体方法：

- ①可使用身份证或其他非吸水性卡片贴住身体压住伤口；
- ②也可以使用保鲜膜类的薄膜，撕下约 20 × 20CM 大小，贴住伤口，用胶带固定住上、左、右三个边，留出下方，以便让伤口流出的血水排出；
- ③也可以张开手掌紧贴身体压住伤口。

(6) 腹部受伤的急救：

- ①止血。如果是闭合性伤口，应及时压住伤口，进行止血；
- ②保鲜。如果是开放性伤口，小肠外露时，应用水打

湿上衣，包住小肠，不使其外露于空气中，避免细菌感染，失水干燥坏死。千万不要把沾染污物的内脏回填腹腔，这样会使内脏在腹腔内相互感染，产生粘连，加速内脏坏死；

③等待救援。受伤后尽量不移动，采取卧或平躺姿势等待救援。

（7）心肺复苏：

①一拍、二按、三呼叫。抢救者将伤员仰卧，立即拍打其双肩并呼叫，也可以同时压人中穴并呼叫。如没有反应，判定此人神志丧失；

②人工呼吸。抬下颌角使呼吸道畅通无阻；如果受伤者仍不能呼吸，进行口对口的人工呼吸。如果上述人工呼吸不能起作用，要检查嘴和咽喉中是否有异物，并设法排除，继续进行人工呼吸；

常用的人工呼吸方法主要有口对口人工呼吸、口对鼻人工呼吸、仰卧压胸法或俯卧压胸法人工呼吸等。其中以口对口人工呼吸最有效。

口诀是：头部后仰向后推，紧托下颌向上提。深吸口气嘴对嘴，有时需嘴对鼻。注意捏鼻把气吹，每分钟 16~18 次。

③心脏按摩。一旦发现病人心脏停跳，立即在患者心前区胸骨体上急速叩击 2~3 次，若无效，则立即进行胸外心脏按摩。



方法是：

先让患者仰卧，背部垫上一块硬木板，或者将患者连同床褥移到地上，操作者跪在患者身旁，用手掌根部放在患者胸骨体的中、下 $1/3$ 交界处，另一手重叠于前手的手背上，两肘伸直，借操作者体重，急促向下压迫胸骨，使其下陷 3CM（对于儿童患者所施力量要适当减少）然后放松，使胸骨复位，如此反复进行，每分钟约 70~80 次。按摩时不可用力过大或部位不当，以免引起肋骨骨折。胸外心脏按摩如不能有效进行气体交换，则要同时配合人工呼吸。



37. 公共场所有哪些“保护神”？

公共场所一般都有完善的防火、灭火设施和紧急出口：

- (1) 在公共场所部位，均有红底黄字的“报警开关”标志，箭头指向位置即按钮位置，下推为报警电话；
- (2) 走廊配有干粉灭火器箱，上面贴有红色“灭火器”标志；
- (3) 楼层内设有事故照明灯，可见清晰的“紧急出口”标志；
- (4) 在走廊或者楼梯，有消防栓，附近配有消防带。

切记：处在陌生的环境时，如入住酒店、商场购物、进入娱乐场所时，务必留心疏散通道、灭火设施和紧急出口及楼梯方位等，以便关键时候能尽快逃离现场。





38、如何从租住房屋人员中发现嫌疑人？

- (1) 昼伏夜出，作息时间反常；
- (2) 房屋内有异常声响、气味；
- (3) 常出现非生活垃圾；
- (4) 交往复杂、异常；
- (5) 常携带异常物品出入。



39. 在租住人员中发现可疑人后怎么办？

- (1) 保持镇静，不要引起对方警觉；
- (2) 迅速报警，直接拨打 110，反映可疑情况；
- (3) 尽可能记住嫌疑人及交往人员体貌特征；
- (4) 做好自身保护，避免被可疑人发觉，影响自身安全。

